

Privacyvoorwaarden Ilashstyle

Over ons

Bij Ilashstyle staat de privacy van bezoekers die de websites en social media Ilashstyle bezoeken en personen die zich aanmelden om diensten af te nemen hoog in het vaandel. Wij zullen er dan ook alles aan doen om deze privacy te kunnen beschermen. In deze Privacyverklaring is beschreven hoe wij omgaan met de privacy van bezoekers met betrekking tot het gebruik van de website en social media van Ilashstyle. De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op basis van de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Op onze Privacyverklaring is het Europees recht van toepassing.

Ilashstyle, gevestigd aan Assumburgstraat 28, 3223GA, Hellevoetsluis, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Ilashstyle
Assumburgstraat 28
3223GA, Hellevoetsluis
e-mail: info@ilashstyle.nl
tel: 06-31211800
website: www.ilashstyle.nl
instagram: @ilashstyle
Facebook: Ilashstyle

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ilashstyle verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt via de mail, telefonisch – of persoonlijk contact. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Geslacht
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ilashstyle.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ilashstyle verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afspraken te kunnen plannen
- U te kunnen bellen, app-en of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Ilashstyle verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en declaratie zorgverzekeraar.
- Contracten op te stellen tussen Ilashstyle en u, de klant.
- Het verzenden van afspraak bevestigingen en afspraak herinneringen.
- Bijhouden continuïteit van bezoek en behandelgeschiedenis.
- Gegevens die nodig zijn om de behandeling op een correcte wijze uit te voeren, zoals bijvoorbeeld diabetes, reuma, allergie, zwangerschap en andere gezondheidssituaties.
- Behandelrapporten om een kort verslag bij te houden over uitgevoerde behandeling. Denk hierbij aan huidig product gebruik, leefstijl, klachten/ allergieën.
- Fotoreportage voor het maken van voor en na foto's.
- Uw (e-mail) adres voor het verzenden van acties en het op de hoogte houden van nieuws binnen Ilashstyle denk hierbij aan nieuwsbrieven en verjaardagskaarten.
- Afhandelen van uw betaling

Geautomatiseerde besluitvorming

Ilashstyle neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ilashstyle bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoons, adres- en bedrijfsgegevens - Bewaartermijn: 7 jaar vanaf laatste opdracht, deze gegevens worden bewaard in ons in zakelijke laptop en telefoon met beveiligingscode.
Reden: om u in de toekomst snel van dienst te zijn bij volgende opdrachten.
- CRM gegevens (voor alle behandelingen die ilashstyle bied) - Bewaartermijn: 2 jaar vanaf laatste opdracht, deze gegevens worden bewaard in zakelijke laptop en telefoon met beveiligingscode.
Reden: om u in de toekomst snel van dienst te zijn bij volgende opdrachten.
- Dossiervorming - Bewaartermijn: 2 jaar vanaf laatste opdracht, deze gegevens worden bewaard in ons online systeem. Foto opnames worden ook opgeslagen in zakelijke laptop en telefoon met beveiligingscode.
Reden: om u in de toekomst snel van dienst te zijn bij volgende opdrachten.
- Marketing - Bewaartermijn: 2 jaar vanaf laatste opdracht, deze gegevens worden bewaard in zakelijke laptop en telefoon met beveiligingscode. Marketingfoto's zullen met mondelinge toestemming geplaatst kunnen worden op social media.
Reden: om u in de toekomst snel van dienst te zijn bij volgende opdrachten.
- Camerabeelden: 14 dagen vanaf opname dag. Deze software worden bewaard in beveiligd harde schijf binnen Europa.
Reden: voor u en Ilashstyle haar veiligheid.

Tenzij betrokkenen aanvraag doet tot verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ilashstyle verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ilashstyle gebruikt geen functionele en analytische cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ilashstyle en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ilashstyle.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ilashstyle neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@ilashstyle.nl.